

IT BUSINESS



> EXPERTOS EN OUTSOURCING <

Infrastructure - Data Center - Procesos
Consultoría SAP - Software Factory

Cidicom SOLUCIONES
www.cidi.com.ar

Soluciones a medida
en la implementación
de ambientes de
información seguros

SEGURIDAD

STORAGE

DATA CENTERS

SERVICIOS
PROFESIONALES

EL NÚMERO

300

son los proyectos que el Estado espera poder financiar con la nueva convocatoria Crédito Fiscal, edición 2008. El volumen de los fondos destinados supera los \$ 40 millones. Esto representa un aumento contra 2007, cuando el Gobierno invirtió \$ 22 millones.

Pág. VIII



SAP: A LA CAZA DE LAS PYMES

La empresa alemana busca afianzarse entre las pymes. José Duarte, CEO SAP Latin America, cuenta los próximos pasos de la compañía que, en 2007, aumentó sus ingresos por 36% en la región.

Pág. V

(54 11) 5277.CIDI (2434) - info@cidi.com.ar

MERCADOS



Llegó la hora de la oficina inteligente

La idea de lograr que las actividades de las oficinas sean manejadas, controladas y automatizadas por un único control remoto dejó de ser parte de las películas de ciencia ficción. Conozca la experiencia de las empresas que apostaron por la oficina inteligente. Las últimas vanguardias que propone el mercado.

Por Natalia Lesyk

Los espacios de trabajo inteligentes integran todas las funciones de manera controlada y automatizada por un único panel que es de fácil interpretación y de manejo intuitivo. Además, es operado mediante teclados de pared, controles o paneles inalámbricos sensibles al tacto, PDAs o computadoras, que utilizan tecnologías Internet Protocolo (IP) para el manejo a distancia. La tecnología se adapta a la necesidad de cada empresa y le permite desde optimizar el aprovechamiento energético, la disminución del costo operativo, tener mayor confort y seguridad, hasta un

menor impacto ambiental, sin olvidar la imagen corporativa.

Natura Cosmética, en 2004, introdujo tecnología inteligente en sus oficinas de Buenos Aires. Sus necesidades iniciales estaban relacionadas con un mayor confort, seguridad, economía y ecología en áreas restringidas para el resguardo de equipamientos y datacenter. Implementaron una solución basada en subsistemas digitales vinculados a la red, que les permitía tener un control total de lo que pasaba en la planta, aun desde la sede central de Brasil.

¿cómo alinear la plataforma de IT a la estrategia de negocio?

KPMG PUEDE AYUDARLO

Desde KPMG brindamos el asesoramiento que nuestros clientes necesitan a través de destacados grupos de profesionales llegando al corazón de sus desafíos.

AUDIT • TAX • ADVISORY



KPMG puede ser una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG Internacional, una cooperativa suiza. Derechos reservados. KPMG y el logotipo de KPMG son marcas registradas de KPMG Internacional.

anobosduo

Viene de Tapa

"En esta etapa, nos volcamos al monitoreo a través de sistemas de intrusión, controles de acceso y manejo de perfiles mediante un sistema de reconocimiento dactilar. Además, del servicio de monitoreo y alertas WAP, para áreas tanto administrativas como para el depósito de logística. Lo desarrollamos con una inversión inicial de alrededor u\$s 5.000 y contratamos un soporte de mantenimiento de \$ 430, el cual nos brinda la seguridad del Sistema las 24 horas y los 365 días al año", cuenta Javier Córdoba, coordinador de sistemas de la empresa. La solución, permitió la automatización de los procesos y la escalabilidad para sustentar el crecimiento de la empresa.

"Nuestra experiencia más fuerte fue a nivel de seguridad. La solución de control de acceso es flexible y estable, lo que nos permitió personalizar los accesos a horarios específicos. Luego, de manera automática, se activan las alarmas y ante cualquier intrusión



uno puede ser notificado mediante alarma vía wap. Otro factor importante, que hemos efectuado fue una interfaz web para la administración", dice Córdoba.

La era inteligente

El ejemplo resume la tendencia del mercado: las empresas comienzan a introducir tecnología inteligente en sistemas de comunicación, control de accesos y monitoreo de seguridad, como también de herramientas automáticas para la

iluminación o la climatización. Para Natúra, ese será el paso siguiente y estará dado por los sistemas de control de iluminación, climatización y detección de incendios. "Evaluamos la automatización del tablero eléctrico que comprenderá al aire acondicionado, la calefacción central e iluminación y nos brindará seguridad, control y menores consumo de energía. Al mismo tiempo, nos permite fijar horarios de apagado y encendido automático por sector", detalla Córdoba.

Por su parte, la empresa de consultoría y desarrollo de software, Neoris, sumó paulatinamente 14 equipos de videoconferencias en sus oficinas de América y Europa (en 2001). Durante el 2007, renovaron los equipos por unos con mejor relación costo-beneficio, en tanto retorno de voz, imagen y prestación IP. Además, las nuevas unidades les permiten tener comunicaciones privadas entre sedes y con clientes que no estén en la red IP. En paralelo, realizan

Lo que se viene

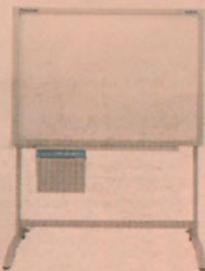


La oficina inteligente puede armarse con algunos equipos novedosos para el mercado argentino. Uno integral es el sistema HTPC (Home Theater Personal Computer) de Arethe Technologies (u\$s 4.000). Éste reúne funciones de entretenimiento (fotos, música, televisión y DVDs), comunicación (navegación por Internet, uso de email y chat), seguridad (monitoreo de vigilancia IP) y control inteligente (iluminación, control solar, climatización, accesos y aberturas, sistemas hidráulicos y control energético).

Para la sala de reuniones, Cisco tiene un sistema de TelePresencia que combina audio, video y aplicaciones de redes IP, que simplifican las conferencias a distancia. El paquete (entre u\$s 80.000 y u\$s 300.000) incluye pantallas gigantes de plasma, audio espacial y cámaras de videoconferencia.



Además, allí se puede sumar la pizarra electrónica Panaboard UB 5315 de Panasonic (u\$s 1.897) que viene con un lápiz electrónico para manejar remotamente desde la PC. Trae una impresora y escáner para hacer copias en papel de lo escrito. Incluso, puede funcionar como proyector de imágenes.



Para varios box de trabajo se puede sumar la solución PC Expansion, de Integra Technology (desde u\$s 100), que comparte los recursos de una computadora o servidor IP (hasta 30 usuarios). Esta tecnología reemplaza las PCs y aprovecha el procesamiento de una sola, sin limitación de distancia. Además, permite ahorros de consumo de energía de entre 20 y 50%.



Otra opción, para compartir son los equipos multifunción WorkCentre, de Xerox (desde u\$s 2.000 a u\$s 30.000) que escanean, envían y reciben faxes. Incluyen herramientas para integrar los flujos de trabajo como el mail, el ruteo automático y la personalización de pantallas.



Por último, la cámara de vigilancia IP BL-C111 Panasonic (aprox. u\$s 300) es lo último en materia de seguridad. Viene con micrófono incorporado y capacidad de mover la lente: arriba-abajo y de izquierda-derecha.





"Lo que no puede faltar son sistemas para el control de la iluminación."
Mauricio Meta,
de Estudio Veñares.



"Los parámetros para introducir inteligencia pueden ser infinitos."
Máximo Sanguinetti,
de Marca Futuro.



"Generalmente se comienza automatizando los sectores más críticos."
Franco Galian,
de Lotus Technologies.

reuniones en simultáneo entre las oficinas de México, Estados Unidos y Argentina, donde suman presentaciones y proyecciones mientras hablan.

Mario Rouede, director de Negocios y Responsable de la Práctica de Nearshore Outsourcing de la compañía, explica que "el haber sumado esta tecnología inteligente nos ayudó en tres áreas: mejorar la calidad de vida de nuestro personal y ofrecer así un servicio con un costo más acomodado para el cliente. Por último, la comodidad de poder

cionales de servicios financieros, empresas de tecnología, petroleras, agropecuarias, telecomunicaciones y laboratorios. Lo que buscan es que tengan una fuerte imagen institucional y que les permita flexibilidad para la adaptación tecnológica".

Requerimientos básicos

Todos coinciden en que el mayor beneficio que se logra con una oficina inteligente es el ahorro de los suministros energía y al correcto uso de la misma, por ende, colabora con

se diseña espacios más amigables para con el ser humano".

"Los parámetros para introducir inteligencia puede variar desde las soluciones básicas (u\$s 10.000) hasta las sofisticadas (alrededor de u\$s 1 millón). Lo más interesante es tener el control de iluminación o de los equipos de climatización, porque al poder controlarlos y automatizarlos uno puede manejar el uso y el ahorro que se produce. Sobre todo en espacios donde no hay gente constantemente, a través de sensores que permiti-



ver a un cliente nos permite tener una mayor velocidad de respuesta ante sus necesidades y así tener una relación más cálida".

Según el presidente de la consultora Reporte Inmobiliario, José Rozados, "las oficinas inteligentes se alquilan en Capital Federal a un valor de entre u\$s 32 y 36 el metro cuadrado por mes. Mientras que una oficina tradicional ronda entre u\$s 20 y 25 el metro cuadrado. Hoy son solicitadas por empresas multina-

la idea de la oficina sustentable. De manera tal, se puede obtener una disminución entre un 10% y un 50% anualmente.

Gustavo Acevedo, responsable de Intelhome explica que las oficinas inteligentes "son otra alternativa de trabajo, donde la tecnología es aplicable desde la ecología y los recursos, todos integrados a los espacios. Es parte de una nueva concepción para aprovechar los Recursos Naturales al máximo, se cuida para no mal gastarlos, pero también,

ten prender y apagar mientras la persona esté en ese lugar", señala Máximo Sanguinetti, CEO de Marca Futuro.

Por su parte, Maricio Meta, titular de Estudio Veñares (representantes de Lutron en Argentina), enumera los productos más comercializados en el ámbito local: "un sistema de iluminación (alrededor de u\$s 1.100 dólares, para salas de hasta 100 metros cuadrados); los equipos de videoconferencia (u\$s 6.000); sistemas de audio-video (u\$s 5.500,

Las pantallas táctiles o controles inteligentes producen un mayor impacto desde el confort que generan. Al interactuar la tecnología desde un único dispositivo. Elementos como cortinas, pantalla de proyección, equipamiento de audio-video, iluminación, temperatura, comunicaron visual a larga distancia permiten tener el control total desde el sillón de la oficina.

Máximo Sanguinetti, CEO de Marca Futuro, cuenta que "en una sala de reuniones tradicional -sin tecnología inteligente- necesitaríamos 8 controles remotos para manejar cada uno de los dispositivos que tenemos. En cambio, cuando introducimos una pantalla táctil nos permite manejar de manera centralizada todo el funcionamiento del ambiente: poder, sacar o modificar el tipo de luces, la temperatura del ambiente, el nivel de las cortinas, el tipo y el volumen de música funcional, el canal de la televisión, el proyector, entre otras funcionalidades."

Según Mauricio Meta de Estudio Veñares, "las pantallas táctiles pueden ser cableadas o inalámbricas. Una pantalla cableada de 8 pulgadas (incluye accesorios, pantalla LCD y procesador) ronda los u\$s 2.500. Una inalámbrica, de 12 pulgadas, puede costar hasta u\$s 7.000."



hasta 500 metros cuadrados); equipos de integración tecnológica como sistemas de cortinas, videoconferencia, iluminación, aire acondicionado y audio-video (u\$s 7.500)".

"Lo que no pueden faltar son los sistemas para control y automatización de iluminación, debido al ahorro energético que generan en su uso diario y todos los sistemas relacionados con la flexibilidad del negocio (presentaciones, comunicaciones y redes), como así también, sistemas de monitoreo remoto de seguridad", concluye Meta.

Pero para ponerlos en práctica hay que tener determinados requerimientos básicos: "hoy facilita un tendido de red exis-

tente, aunque también se puede aprovechar el eléctrico, sin la necesidad de realizar un cableado dedicado. Además, se puede hacer la inversión en forma gradual. Generalmente se comienza automatizando los sectores más críticos, para luego avanzar en la solución completa", puntualiza Franco Galian, director de Lotus Technologies.

Asimismo, comparten los expertos al decir que los costos de implementación actualmente son accesibles, sin embargo para lograr su masificación todavía falta que los precios sean menores y que se dará con la permanencia de las soluciones en el sector. Sin duda, la oficina inteligente llegó para quedarse.

Palabra de experto: La tecnología dejó de ser de ciencia ficción

Quando hablamos de tecnología inteligente hacemos referencia a la automatización y el control de las cosas a través de un único dispositivo, el cual nos permite realizar nuestras actividades de manera más amigable.

En tal sentido, hoy llamar a una oficina inteligente implica un espacio laboral donde entran en juego las tecnológicas más modernas y de manera convergente. Sin ir más lejos, podemos acceder a la oficina accionando un lector biométrico, como un lector de huellas digitales, y esto hace años atrás era algo impensable.

Hoy existen terminales para computadoras con escáner incorporado para habilitar el sistema. Y en vez de llevar un cúmulo de tarjetas con información codificada, ésta viaja con la persona como parte de un órgano que cubre todo su cuerpo.

De esta manera, el beneficio de estos avances es mutuo, tanto para los empresarios como para sus Recursos Humanos por igual. El hecho de trabajar en un edificio inteligente permite que todos los procesos pasen a funcionar de manera remota y así brinden mayor tranquilidad y comodidad.

Pero esta tecnología no reduce sólo en el confort sino que posibilita grandes ahorros energéticos y, por ende, económicos, siendo superiores los beneficios ambientales. Ahora sólo nos quedará pensar si en el futuro ¿tendremos un chip en nuestros cuerpos?



Ing. Joaquín Fargas
Director del Centro Científico Tecnológico
Exploratorio Arte, Ciencia y Tecnología